United Technology Alliance Kft.
1188 Budapest, Kelme u. 6.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2026.

Hatályos	2026.10.01.	V2026-1

T A R T A L O M

1. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA ÉS HATÁLYA 3

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI 3

3. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI 3

4. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK 3

4.1. A WEBOLDAL MŰKÖDTETÉSE, NAPLÓZÁS ÉS INFORMATIKAI BIZTONSÁG 3
4.2. REGISZTRÁCIÓ ÉS ÜGYFÉLFIÓK 4
4.3. MEGRENDELÉS, SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS 4
4.4. SZÁMLÁZÁS, ADÓZÁS ÉS KÖNYVELÉS 4
4.5. ONLINE FIZETÉS ÉS MENTETT FIZETÉSI MÓD 5
4.6. DOMAINREGISZTRÁCIÓ ÉS DOMAINFENNTARTÁS 5
4.7. SZOLGÁLTATÁSI ÉS RENDSZERÉRTESÍTÉSEK 5
4.8. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI JEGYEK ÉS ELEKTRONIKUS LEVELEZÉS 6
4.9. ÉRINTETTI KÉRELMEK KEZELÉSE 6
4.10. HÍRLEVÉL ÉS KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS 7
4.11. SÜTIK ÉS WEBANALITIKA 7
4.12. KÖZÖSSÉGI OLDALAK 7

5. ADATFELDOLGOZÓK ÉS EGYÉB CÍMZETTEK 8

6. HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS 8

7. ADATBIZTONSÁG ÉS BIZTONSÁGI MENTÉSEK 8

8. AZ ÉRINTETTEK JOGAI 8

9. KÉRELEM BENYÚJTÁSA ÉS VÁLASZADÁSI HATÁRIDŐ 9

10. JOGORVOSLAT 9

11. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL 10

12. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA 10

13. FŐBB ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK 10

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató bemutatja, hogy a United Technology Alliance hosting szolgáltatásait működtető adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezel, továbbá kik részére továbbíthat adatokat, és az érintettek miként gyakorolhatják jogaikat.

A tájékoztató a United Technology Alliance weboldal, az ügyfélfiók, a megrendelések, a tárhely- és domain szolgáltatások, a számlázás, a fizetés, az ügyfélszolgálat, valamint a kapcsolódó elektronikus kommunikáció során végzett adatkezelésekre terjed ki.

2. Az adatkezelő adatai

- **Név:** United Technology Alliance Kft.
- **Székhely és levelezési cím:** 1188 Budapest, Kelme u. 6.
- **Adószám:** 13920850-2-43
- **Weboldal:** https://unitechnal.online
- **E-mail:** support@unitechnal.online

3. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon, meghatározott célból, a szükséges adatkörre korlátozva és csak a szükséges ideig kezeli. Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, pontosságáról és bizalmas kezeléséről.

4. Az egyes adatkezelések

4.1. A weboldal működtetése, naplózás és informatikai biztonság

- **Cél:** a weboldal és az ügyfélrendszer működtetése, hibakeresés, támadások, csalások és visszaélések megelőzése, kivizsgálása.
- **Kezelt adatok:** IP-cím, dátum és időpont, kért oldal vagy művelet, böngésző- és eszközinformációk, munkamenet-azonosítók, hiba- és biztonsági naplóbejegyzések.
- **Jogalap:** az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.
- **Megőrzés:** főszabály szerint legfeljebb 12 hónap. Biztonsági esemény, visszaélés vagy jogvita esetén az érintett naplóadatok az ügy kivizsgálásának vagy az eljárás végleges lezárásának időpontjáig megőrizhetők.

4.2. Regisztráció és ügyfélfiók

- **Cél:** ügyfélfiók létrehozása és kezelése, az ügyfél azonosítása, kapcsolattartás, megrendelések és szolgáltatások kezelése.
- **Kezelt adatok:** név, cégnév, lakcím vagy székhely, e-mail-cím, telefonszám, ország, szükség esetén adószám, a regisztráció időpontja és IP-címe, ügyfél- és felhasználói azonosítók.
- **Jogalap:** szerződés megkötését megelőző intézkedés, illetve a szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.
- **Megőrzés:** az ügyfélfiók és a szerződés fennállásáig. A jogviszony megszűnését követően kizárólag a jogszabályi kötelezettséghez, elszámoláshoz, szerződéses bizonyításhoz vagy jogi igényhez szükséges adatok maradnak meg a jelen tájékoztató szerinti időtartamig; a többi adat törlésre vagy anonimizálásra kerül.

A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok megadása szerződéskötési feltétel. Ezek hiányában az ügyfélfiók létrehozása vagy a szolgáltatás teljesítése nem lehetséges. Az opcionális mezők kitöltése nem kötelező.

4.3. Megrendelés, szerződéskötés és szolgáltatásnyújtás

- **Cél:** a megrendelés feldolgozása, a szerződés létrehozása és teljesítése, a szolgáltatás aktiválása, működtetése, módosítása, korlátozása és megszüntetése.
- **Kezelt adatok:** az ügyfél azonosító és kapcsolattartási adatai, rendelési adatok, választott szolgáltatás, domainnév és technikai azonosítók, szolgáltatási állapotok és időpontok, szerződéses nyilatkozatok, az elfogadott ÁSZF verziója, teljesítési és rendszeresemények.
- **Jogalap:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; jogszabályi kötelezettség esetén a c) pont; informatikai biztonság, visszaélés-megelőzés és jogi igények esetén az f) pont.
- **Megőrzés:** a szerződés fennállásáig, majd a szerződés létrejöttének, tartalmának, teljesítésének és megszűnésének igazolásához szükséges minimális adatkör főszabály szerint a polgári jogi igények általános, öt éves elévülési idejének végéig. Folyamatban lévő vita vagy eljárás esetén az adat az eljárás végleges lezárásáig megőrizhető.

4.4. Számlázás, adózás és könyvelés

- **Cél:** díjbekérők és számlák kiállítása, megküldése és nyilvántartása, fizetések elszámolása, adózási és könyvelési kötelezettségek teljesítése.
- **Kezelt adatok:** név vagy cégnév, számlázási cím, adószám, e-mail-cím, a termék vagy szolgáltatás megnevezése, ellenértéke, a bizonylat sorszáma és dátumai, fizetési és tranzakciós adatok.
- **Jogalap:** jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.
- **Megőrzés:** az adómegállapításhoz való jog elévüléséig, illetve addig, ameddig az alkalmazandó jogszabály az adott bizonylat vagy adat megőrzését

kötelezővé teszi. Az elévülési idő meghosszabbodása vagy nyugvása a megőrzési időt is módosíthatja.

4.5. Online fizetés és mentett fizetési mód

- **Cél:** online fizetés lebonyolítása, a fizetés eredményének visszaigazolása, valamint az ügyfél kifejezett választása esetén a későbbi vagy automatikus bankkártyás fizetés technikai biztosítása.
- **Kezelt adatok:** ügyfél- és tranzakcióazonosító, összeg, pénznem, fizetési állapot, időpont, a fizetési szolgáltató válaszüzenetei, valamint mentett fizetési mód esetén tokenizált fizetési azonosító és a kártya korlátozott megjelenítési adatai. A társaság a teljes bankkártyaszámot és a CVC-kódot nem tárolja.
- **Jogalap:** a választott fizetési mód teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján; tranzakciós és bizonylati adatoknál jogi kötelezettség; a választható mentett fizetési módnál az ügyfél kifejezett művelete és a kapcsolódó szerződéses kérés.
- **Megőrzés:** a tokenizált fizetési azonosító az ügyfél általi törlésig, az automatikus fizetés megszüntetéséig vagy legkésőbb az ügyfélfiók lezárásáig kezelhető. A teljesített tranzakció történeti és bizonylati adatai a számlázási, adózási és jogi megőrzési idők szerint maradnak meg.

4.6. Domain regisztráció és domain fenntartás

- **Cél:** domainnév igénylése, nyilvántartása, fenntartása, átruházása, módosítása és megszüntetése.
- **Kezelt adatok:** az igénylő és a kapcsolattartó neve, címe, telefonszáma, e-mail-címe, domainnév, technikai és nyilvántartási adatok; .hu domain esetén a vonatkozó regisztrációs szabályzat által megkövetelt azonosító adatok, ideértve szükség esetén a személyazonosító okmány számát.
- **Jogalap:** szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, továbbá az alkalmazandó nyilvántartási és jogszabályi követelmények teljesítése.
- **Címzettek:** az érintett domain végződés nyilvántartója, regisztrátora, viszonteladója és az eljárásban szükséges technikai szolgáltatók.
- **Megőrzés:** a domain jogviszony fennállásáig, majd a szerződéses, nyilvántartási és jogi kötelezettségekhez szükséges ideig. Az adatkezelő csak a szükséges adatkört őrzi meg; az okmányadatot nem használja más szolgáltatáshoz.

Minden megadandó adat a Domain Regisztrációs Szabályzat (DRSZ) szerint kötelezően megadandó, illetve a WHOIS-ban szerepel. A .hu legfelső szintű domain regisztrációval és fenntartással kapcsolatos Nyilvántartói adatkezelésről itt talál teljes körű tájékoztatást: http://www.domain.hu/adatkezeles

4.7. Szolgáltatási és rendszerértesítések

- **Cél:** regisztrációs, rendelési, számlázási, biztonsági, szolgáltatási, felfüggesztési, megszüntetési és domainnel kapcsolatos kötelező vagy szükséges értesítések küldése.

- **Jogalap:** szerződés teljesítése, jogi kötelezettség vagy az adatkezelő jogos érdeke. Ezek az üzenetek nem minősülnek marketingcélú hírlevélnek.
- **Megőrzés:** a kiküldött üzeneteknek a szerződés, a teljesítés, a panaszkezelés vagy a jogi igény bizonyításához szükséges másolatai a kapcsolódó ügyirat megőrzési idejéig tarthatók meg. A további célhoz nem szükséges másolatok törlésre kerülnek.

4.8. Ügyfélszolgálati jegyek és elektronikus levelezés

- **Cél:** kérdések, hibabejelentések, műszaki ügyek, szolgáltatási kérelmek és panaszok kezelése, a kommunikáció és a megtett intézkedések dokumentálása.
- **Kezelt adatok:** név, e-mail-cím, ügyfél- és szolgáltatásazonosító, IP-cím és technikai adatok, a jegy vagy levél tartalma, mellékletek, státuszok, időpontok, ügyintézői válaszok és naplóadatok.
- **Jogalap:** szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján; jogszabály szerinti panaszkezelésnél a c) pont; a folyamatok ellenőrizhetősége, visszaélés-megelőzés és jogi igények esetén az f) pont.
- **Megőrzés:**
    - egyszerű műszaki és ügyfélszolgálati jegy: a szolgáltatás megszűnését követő legfeljebb 2 év;
    - szerződéses teljesítést, visszaélést, követelést vagy jogvitát bizonyító jegy: főszabály szerint legfeljebb 5 év, illetve folyamatban lévő eljárás végleges lezárásáig;
    - fogyasztói írásbeli panasz és az arra adott válasz: 3 év;
    - a jegyben indokolatlanul megadott jelszó, titkos kulcs, teljes bankkártyaadat vagy más szükségtelenül érzékeny adat: felismerését követően indokolatlan késedelem nélkül törlendő vagy maszkolandó.

A lezárt jegyek tartalma a történeti hitelesség megőrzése érdekében nem írható át. Helyesbítés vagy kiegészítés új bejegyzéssel történik.

4.9. Érintetti kérelmek kezelése

- **Cél:** a hozzáférési, helyesbítési, törlési, korlátozási, tiltakozási és adathordozhatósági kérelmek fogadása, vizsgálata, teljesítése és dokumentálása.
- **Kezelt adatok:** a kérelmező azonosításához szükséges adatok, a kérelem és a kapcsolódó kommunikáció, a megtett intézkedések időpontja és minimális bizonyítékai.
- **Jogalap:** jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján. A teljesítést követő, bizonyítási célú korlátozott megőrzés csak valós és konkrét jogorvoslati kockázat esetén, dokumentált érdekmérlegelés alapján történhet.
- **Megőrzés:** főszabály szerint a kérelem lezárását követő legfeljebb 1 év. Ha hatósági vagy bírósági eljárás indul, a kapcsolódó iratok az eljárás végleges lezárásáig megőrizhetők.

4.10. Hírlevél és közvetlen üzletszerzés

- **Cél:** szakmai tájékoztatók, ajánlatok és reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése.
- **Kezelt adatok:** név, e-mail-cím, feliratkozás és hozzájárulás időpontja, technikai bizonyítékai, leiratkozás időpontja.
- **Jogalap:** előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.
- **Megőrzés:** a hozzájárulás visszavonásáig. A leiratkozás után a további küldés megakadályozásához szükséges minimális tiltólista-adat a tiltás érvényesítéséhez és igazolásához szükséges ideig megőrizhető.

A hozzájárulás bármikor, hátrányos következmény nélkül visszavonható. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

4.11. Sütik és webanalitika

A weboldal a működéshez feltétlenül szükséges sütiket hozzájárulás nélkül alkalmazhatja. A statisztikai, analitikai vagy marketingcélú sütik csak az érintett előzetes hozzájárulása után aktiválhatók.

- **Feltétlenül szükséges sütik célja:** munkamenet-kezelés, bejelentkezés, biztonság, terheléselosztás és a felhasználó által kért funkciók biztosítása.
- **Analitikai sütik célja:** összesített látogatottsági és használati statisztikák készítése.
- **Jogalap:** szükséges sütiknél a szolgáltatás nyújtása és az adatkezelő jogos érdeke; minden más sütinél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.
- **Megőrzés:** a süti beállításánál feltüntetett időtartamig. A hozzájárulás a süti-beállításokban bármikor módosítható vagy visszavonható.

4.12. Közösségi oldalak

Az adatkezelő közösségi oldalain az érintett által közzétett vagy üzenetben megküldött adatokat a kapcsolatfelvétel, válaszadás és tartalomkezelés céljából kezeli. A közösségi platform saját célú adatkezeléséért az adott platform üzemeltetője felel. Az adatkezelő kizárólag a szükséges ideig őrzi meg a közvetlen üzeneteket, kivéve, ha azok szerződéshez, panaszhoz vagy jogi igényhez kapcsolódnak.

5. Adatfeldolgozók és egyéb címzettek

Az adatkezelő kizárólag a feladat ellátásához szükséges adatokat bocsátja a szolgáltatók rendelkezésére. Egyes címzettek adatfeldolgozóként, mások – különösen pénzforgalmi szolgáltatóként, domain nyilvántartóként vagy jogszabály alapján – önálló adatkezelőként járhatnak el.

- .hu domain esetén az ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.)

- Egyéb domain végződések esetén az adott TLD szerződött ICANN akkreditált nagykereskedelmi szolgáltató

Az adatkezelő jogszabályi kötelezettség, hatósági vagy bírósági megkeresés alapján személyes adatot továbbíthat az arra jogosult hatóság, bíróság vagy más szerv részére. Jogi igény esetén az ügyhöz szükséges adatok jogi képviselő, szakértő vagy követeléskezelő részére is átadhatók megfelelő jogalap és titoktartási kötelezettség mellett.

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

Nemzetközi domain regisztráció, fizetési szolgáltatás vagy webanalitika során előfordulhat, hogy személyes adat az Európai Gazdasági Térségen kívüli címzetthez kerül. Ilyen adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezete szerinti jogalapon és garanciák mellett történhet, különösen megfelelőségi határozat, általános szerződési feltételek vagy más megfelelő garancia alkalmazásával. Az adott szolgáltató által alkalmazott garanciákról annak adatvédelmi tájékoztatója ad részletes információt.

7. Adatbiztonság és biztonsági mentések

Az adatkezelő hozzáférés-szabályozást, jogosultságkezelést, titkosított adatátvitelt, naplózást, rendszeres frissítést, kártevő- és behatolásvédelmet, valamint biztonsági mentést alkalmaz. A hozzáférés csak az arra feljogosított személyek számára és a feladatukhoz szükséges mértékben engedélyezett.

A törölt adatok technikai biztonsági mentésekben a rendes rotációs ciklus végéig átmenetileg megmaradhatnak. A mentések kizárólag üzemzavar utáni helyreállításra használhatók; visszaállítás esetén a korábban törölt vagy korlátozott adatokat ismét törölni vagy korlátozni kell.

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást és hozzáférést kérni a rá vonatkozó személyes adatokhoz;
- a pontatlan adat helyesbítését és a hiányos adat kiegészítését kérni;
- a jogszabályi feltételek fennállása esetén az adatok törlését kérni;
- az adatkezelés korlátozását kérni;

- a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozni;
- a hozzájárulását bármikor visszavonni;
- a feltételek fennállása esetén adathordozhatóságot kérni;
- panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál és bírósághoz fordulni.

A törléshez való jog nem korlátlan. Az adatkezelő megtagadhatja a törlést többek között akkor, ha az adat megőrzése jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Ilyenkor csak a szükséges adatok és csak a szükséges ideig maradhatnak meg.

9. Kérelem benyújtása és válaszadási határidő

Az érintetti kérelem az alábbi módokon nyújtható be:

- e-mailben: support@unitechnal.online;
- az ügyfélrendszerben benyújtott ügyfélszolgálati jegy útján.

Telefonon kezdeményezett kérelem esetén az adatbiztonság és a személyazonosság ellenőrzése érdekében az adatkezelő írásbeli vagy az ügyfélfiókon keresztüli megerősítést kérhet. Az adatkezelő kizárólag a kérelem teljesítéséhez indokolt mértékű azonosítást végez.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad a megtett intézkedésről. A kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma indokolhat legfeljebb további két hónapos hosszabbítást; erről és annak okáról az adatkezelő az első egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az adatkezelő a kérelem alapján nem intézkedik, legkésőbb egy hónapon belül közli ennek okát, valamint tájékoztatást ad a NAIH-nál benyújtható panasz és a bírósági jogorvoslat lehetőségéről.

10. Jogorvoslat

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Telefon:** +36 1 391-1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Web:** https://naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

11. Automatizált döntéshozatal

A United Technology Alliance nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A fizetési szolgáltatók saját kockázat- és csalásmegelőzési ellenőrzéseket végezhetnek a saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint.

12. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő jogosult a tájékoztatót a jogszabályok, a szolgáltatások vagy az adatkezelési folyamatok változása miatt módosítani. A módosított változat a fenti webcímen, a hatálybalépés dátumának feltüntetésével kerül közzétételre. A korábbi változatokat az adatkezelő a vonatkozó szerződések és tájékoztatás igazolása érdekében archiválja.

13. Főbb alkalmazandó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- a 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről;
- a 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról;
- a 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről;
- a domainnyilvántartók és regisztrátorok mindenkor hatályos szabályzatai.